

## Aide Au Diagnostic Réfrigérateurs Série N 3000



# Mode Service LCD Tactile

**Mode Service : Clignotement De Tout Le Panneau De  
Commande Code Erreur En Lecture Directe**



# Mode Service LED

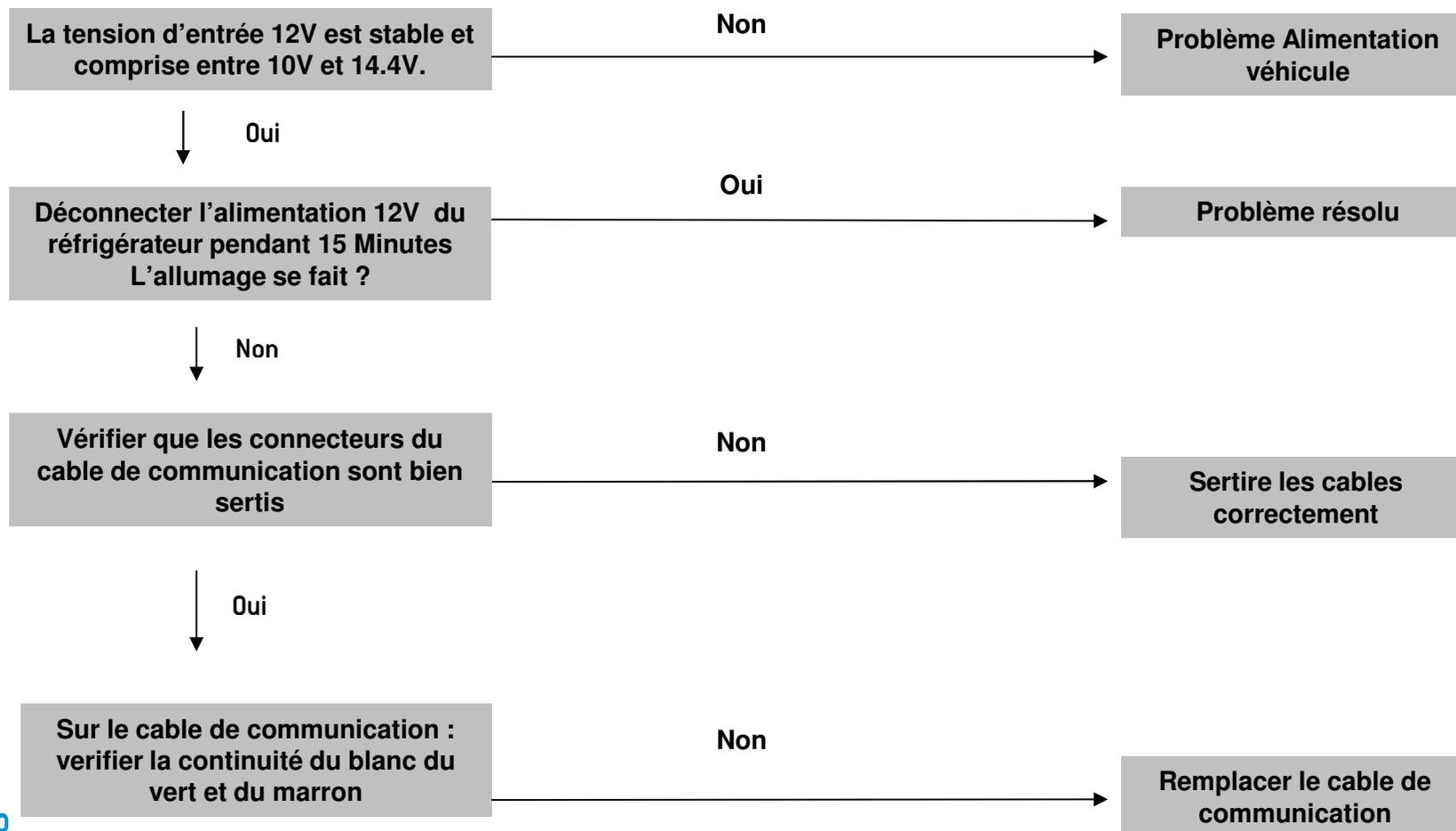
1. Pour entrer dans le mode service :  
Appuyer simultanément sur les boutons

2. Calculer selon la valeur numérique de chaque barre  
Ou se reporter au tableau code binaire



16  
8  
4  
2  
1

Code binaire	code erreur
	pas d'erreur
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16

**AUCUN ALLUMAGE DE FACADE**

## Codes Erreurs N3000

### Fonction Gaz

#### Code 1 :

BCM (Boîtier de contrôle brûleur) détecte la flamme (retour 2kHz) lorsque le gaz doit être sur OFF (Pas de signal d'activation au BCM). Platine ou BCM en échec.

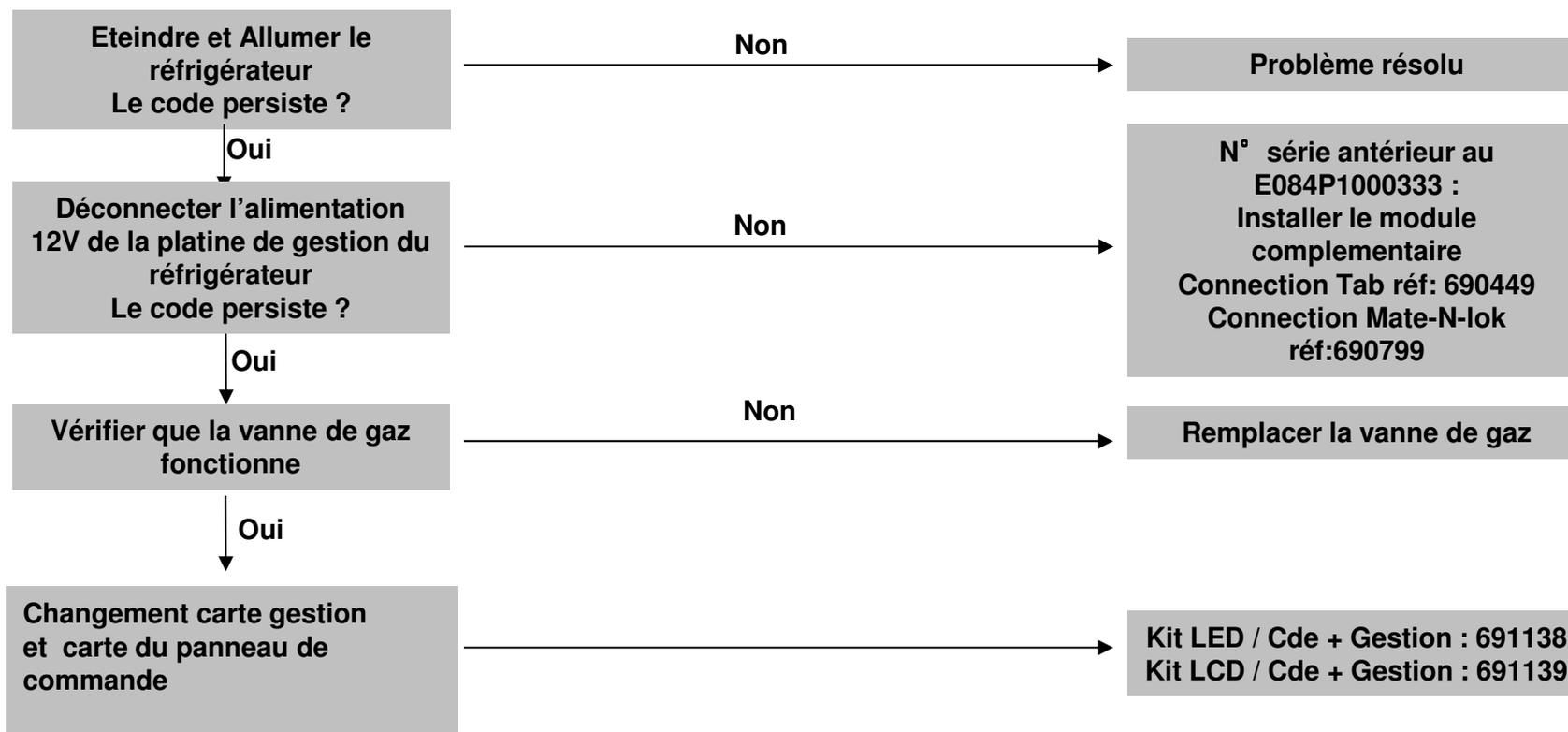
#### Code 2 :

BCM (système de contrôle de la flamme) ne retourne pas les informations du tout (0 Volt). échec BCM

#### Code 3 :

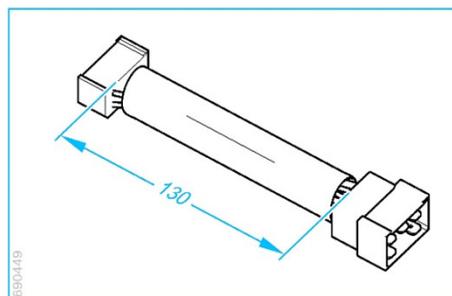
L'arrivée de gaz est bloquée car la flamme ne s'est pas allumée au bout de 30 secondes. S'assurer que la bouteille de gaz ne soit pas vide et que l'arrivée de gaz soit ouverte correctement. Sélectionner manuellement la source "GAZ" puis redémarrer le réfrigérateur afin de réinitialiser une séquence d'allumage.

## Code Erreur 1 : Sortie gaz activée alors qu'elle devrait être désactivée.

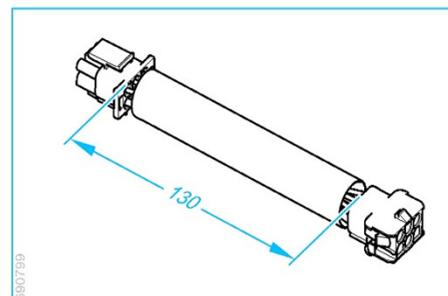


### Instruction d'installation Code Erreur 1: Module de connexion

#### Modules de connexion disponibles



Référence 690449  
pour connecteur tab 6,5 mm



Référence 690799  
pour connecteur MNL / Mate-N-lok

#### Instructions d'installation :

1. Avant de commencer : Mettre le circuit électrique hors tension au boîtier d'alimentation générale du véhicule.
2. Enlever la grille de ventilation basse en déplaçant les deux loquets noirs vers l'intérieur.
3. Vous trouverez un connecteur blanc 6 pôles 12V situé entre le réfrigérateur et la paroi du véhicule.
4. Débrancher le connecteur 6 pôles (blanc) de l'alimentation 12 V du réfrigérateur de l'arrivée 12V du véhicule.
5. Positionner le module de connexion entre les 2 connecteurs.  
S'assurer que le module est bien en place et que les connecteurs sont bien fichés.  
Aucune autre modification n'est nécessaire.
6. Remettre la grille de ventilation en position.
7. Remettre sous tension le véhicule.
8. Allumer votre réfrigérateur et vérifier qu'il est de nouveau fonctionnel.
9. Votre réfrigérateur est de nouveau prêt à être utilisé.

**Code Erreur 2 :  
Aucune information de présence de flamme  
retournée à la carte de gestion (0 volt)**

Panne du Module de Contrôle  
Brûleur (BCM)

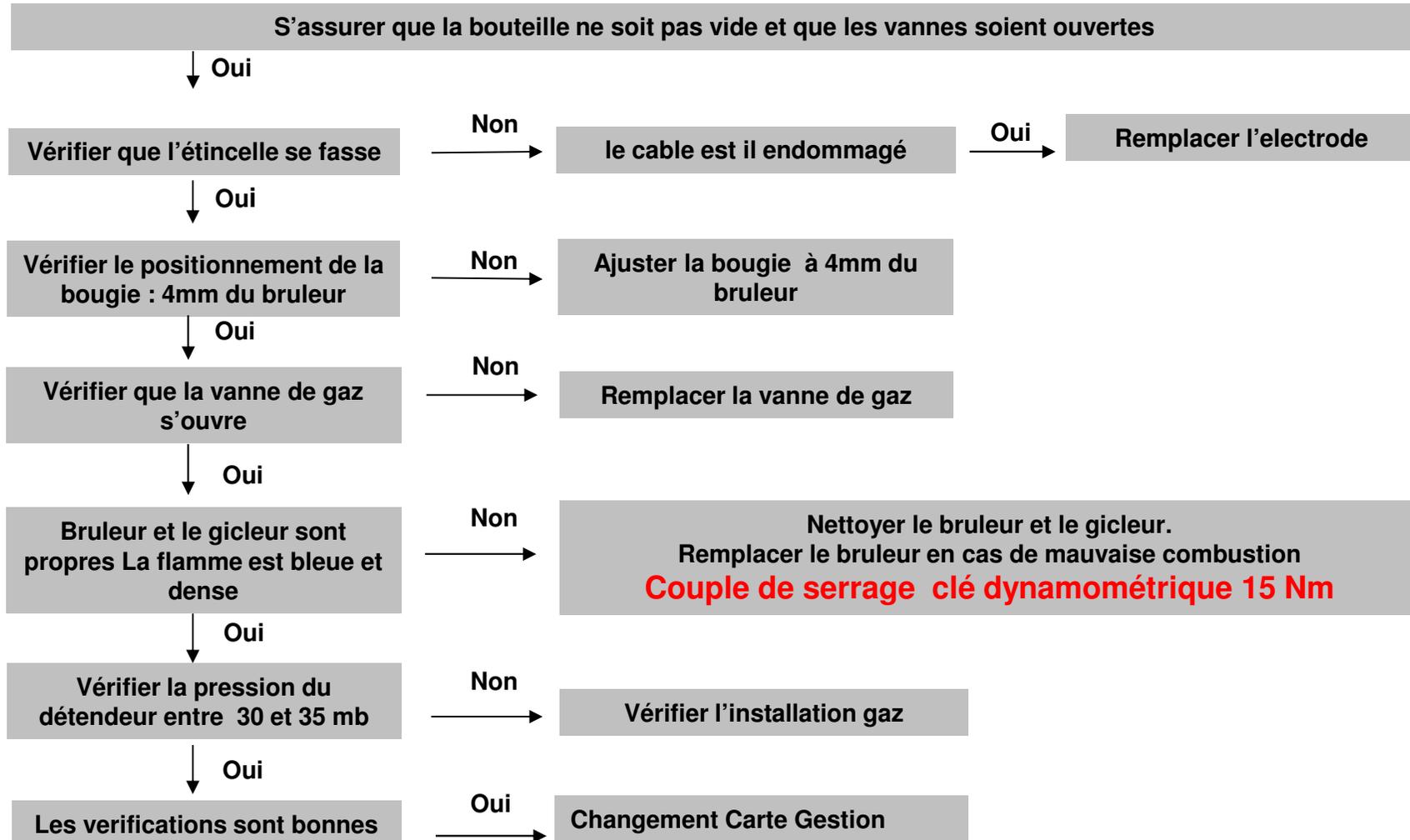


Changement platine de Gestion

SI ANCIENNE PLATINE AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

### Code Erreur 3 :

L'arrivée de gaz est bloquée : la flamme ne s'est pas allumée au bout de 30 secondes.



## Codes Erreurs Fonction 12 Volts DC

### Code 4 :

La tension de la résistance DC est inférieure de 75% au courant nominale (échec circuit résistance DC)

### Code 5 :

La résistance DC est active alors qu'elle ne devrait pas (Échec PCM)

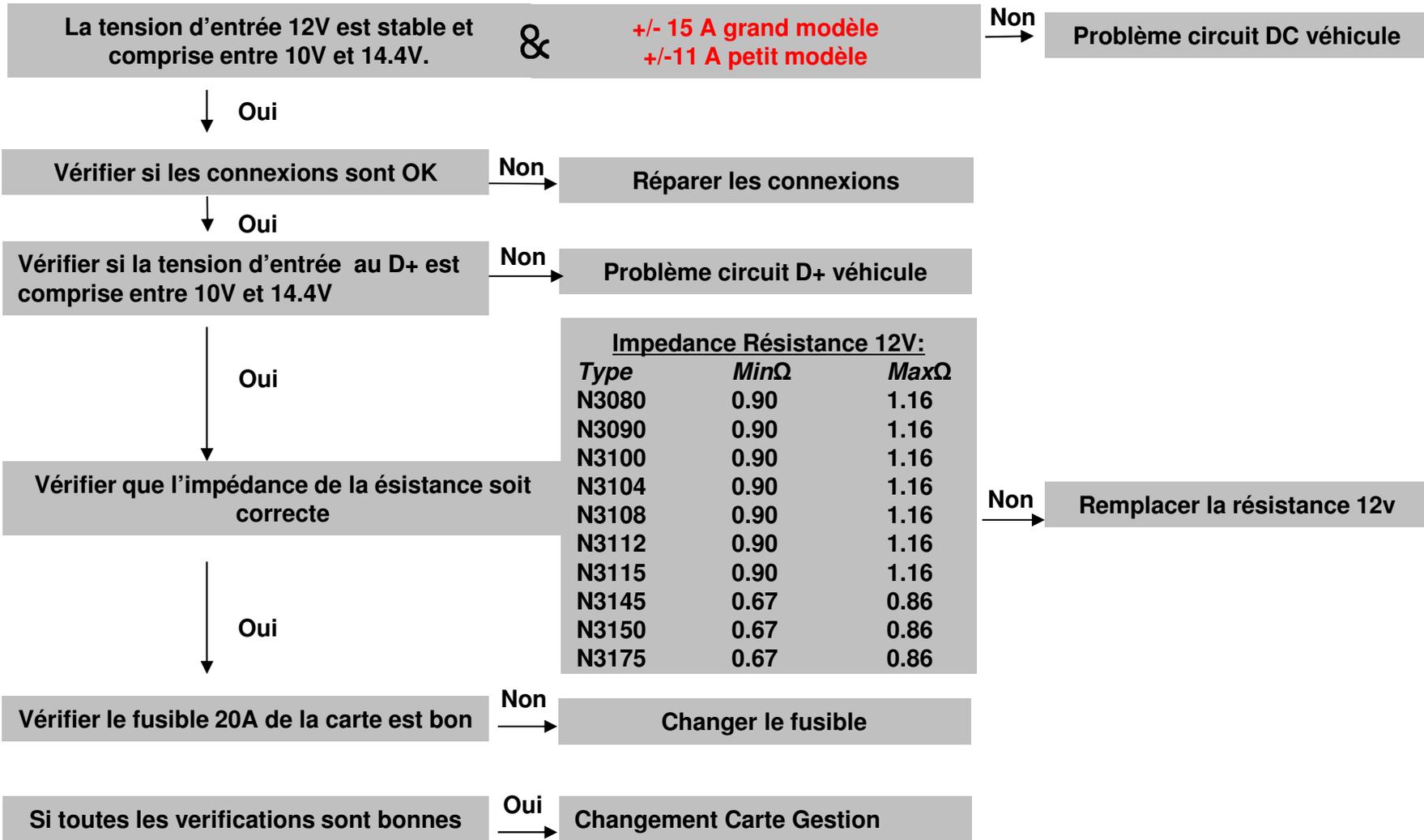
### Code 6 :

Alimentation DC/HC est inconstante (moins de 11.5V ou plus de 15V)

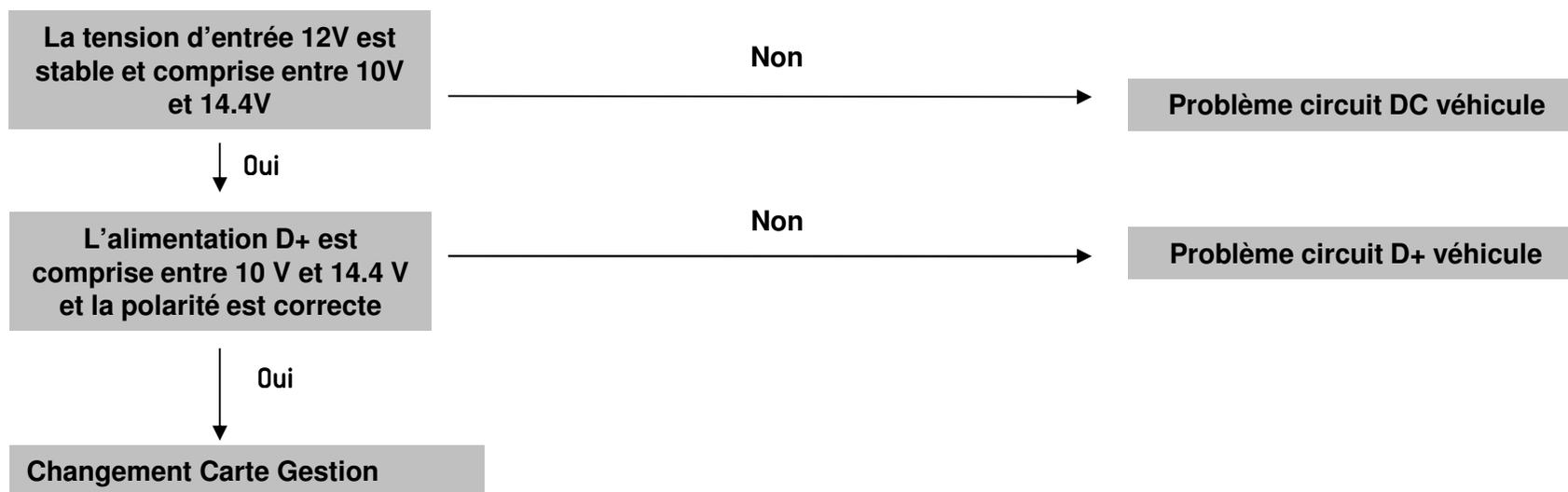
### Code 7:

Aucun signal "moteur en marche" n'apparaît en mode DC manuel.  
Démarrer le moteur ou sélectionner une autre source d'énergie.

## Code Erreur 4 : La résistance 12V (DC) est inactive alors qu'elle devrait être active



**Code Erreur 5 :**  
**La résistance 12V (DC) est active alors qu'elle ne devrait pas.**

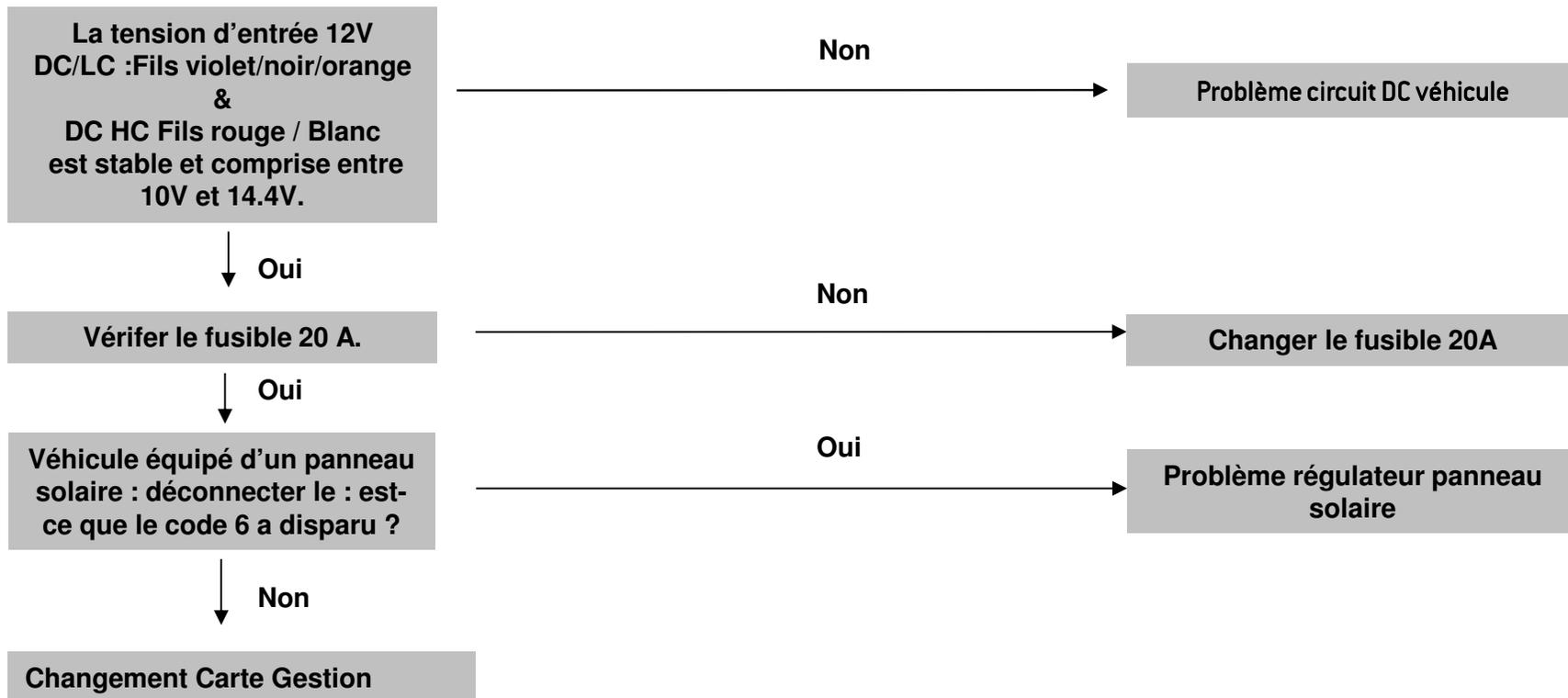


SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

### Code Erreur 6 :

## Alimentation 12v inconstante (tension non comprise entre 10 et 15 V)

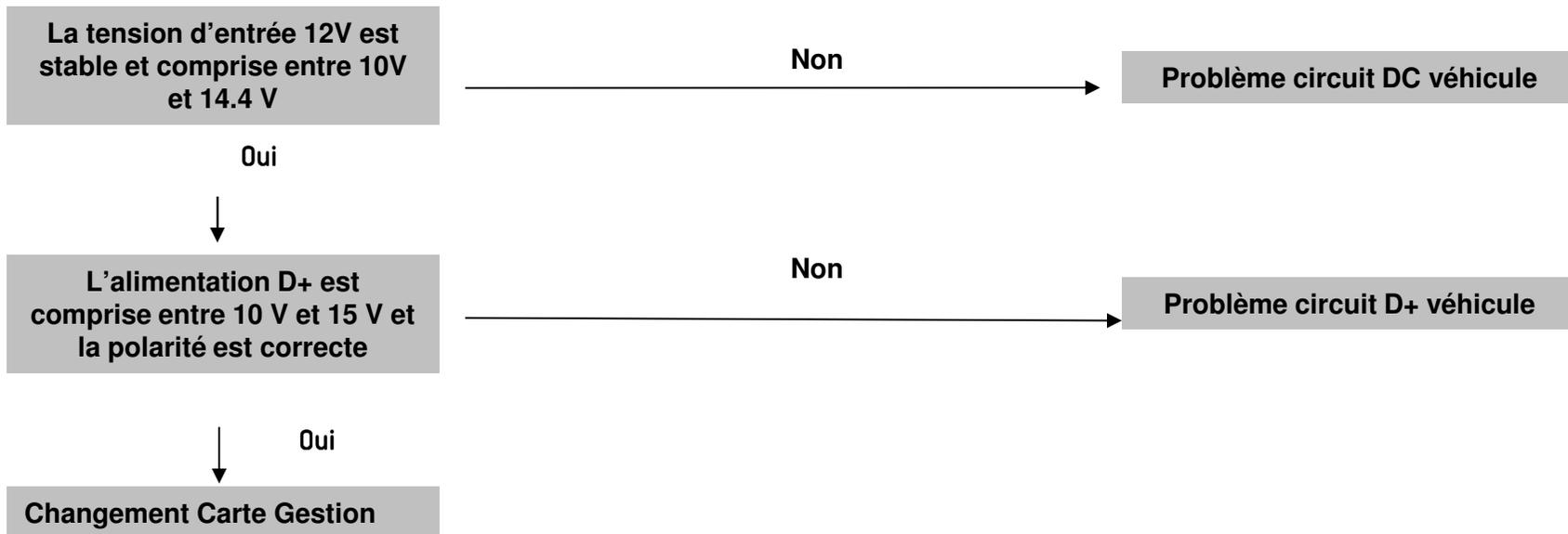
!!!Si l'alimentation 12v a été sélectionnée manuellement, le réfrigérateur ne bascule pas automatiquement sur une autre source d'énergie quand le moteur ne tourne pas.



## Code Erreur 7:

Aucun signal “moteur en marche” n’apparaît en mode 12V (DC) manuel.

!!! Pour vérifier si la polarité du D+ est inversée : sélectionner manuellement le mode DC moteur éteint. Si aucun code erreur n’apparaît cela signifie que la polarité D+ est inversée. Vérifier que l’alimentation est suffisante pour fournir un Ampérage correct.



SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

**Codes Erreurs N3000  
Fonction 220 Volts AC**

**Code 8 :**

**La tension de la résistance AC est inférieure de 75% au courant nominal  
échec circuit résistance AC**

**Code 9 :**

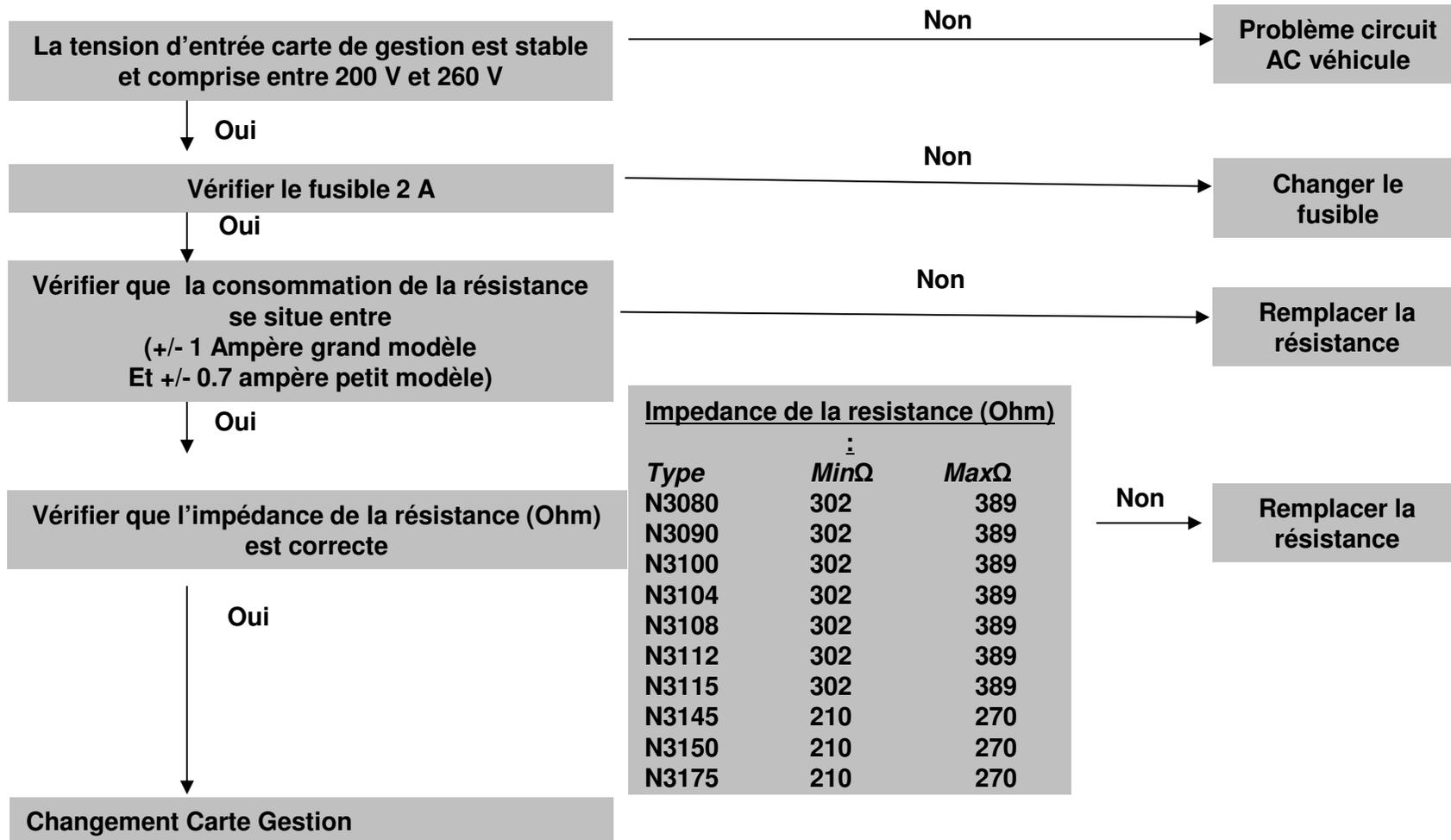
**La résistance AC est active alors qu'elle ne devrait pas.  
Échec PCM (carte de gestion)**

**Code 10 :**

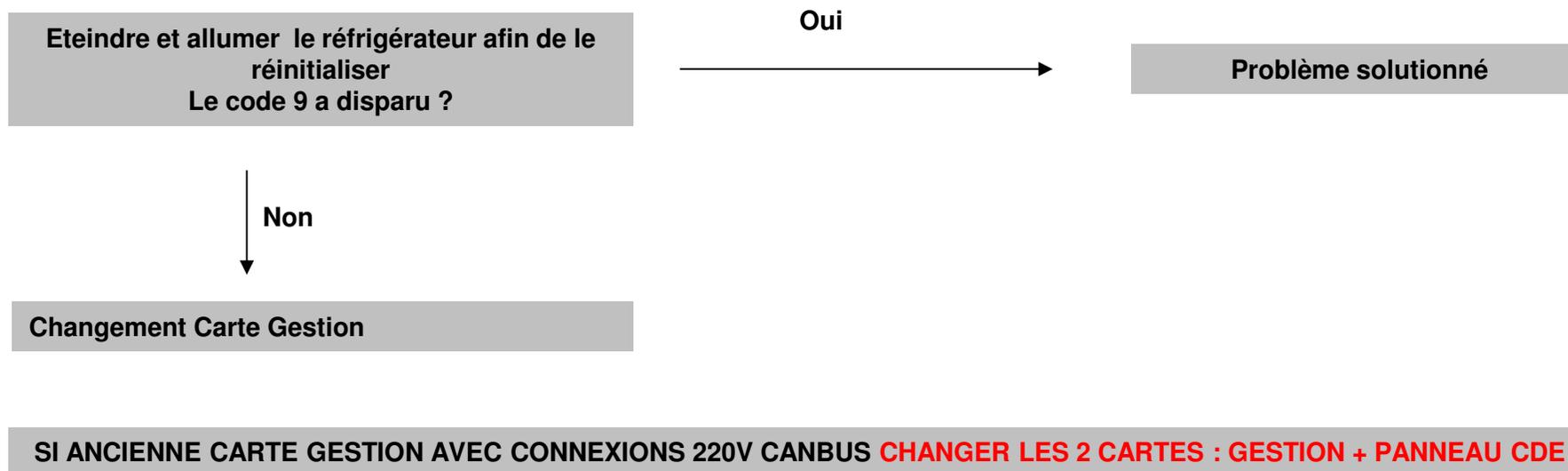
**Alimentation AC est instable :  
inférieure à 200 Volts et/ou supérieure 260 Volts**

### Code Erreur 8 :

**La tension de la résistance 220V (AC) est inférieure de 75% au courant nominal**



**Code Erreur 9 :**  
**La résistance 220 (AC) est active alors qu'elle ne devrait pas.**



## Code Erreur 10 : Alimentation 220 v (AC) instable



SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

## Codes Erreurs N3000 Fonctions Communes

### Code 11 :

Aucune source d'énergie n'est disponible en mode AUTO uniquement sur les LCD

### Code 12 :

Perte de communication entre le panneau de contrôle et la carte de gestion (PCM) câble de liaison défectueux.

### Code 13 :

Défaillance de la sonde thermostatique, Le système bascule automatiquement en mode sauvegarde (échec sonde) La production de froid se fait toujours.

### Code 18 :

Défaut lors de l'initialisation du réfrigérateur

### Note :

Le système fonctionne entre 7 et 16V sans aucun problème.  
Si la tension est inférieure à 7V les contrôles ne sont pas définis.

## Code Erreur 11 : Aucune source de disponible en mode AUTO (LCD tactile uniquement)

!!! Assurer vous que toutes les sources d'énergies soient disponibles

Mettre en selection manuelle et vérifier que les codes erreurs qui s'affichent correspondent

Oui

Se référer à la description des codes erreurs précédents.

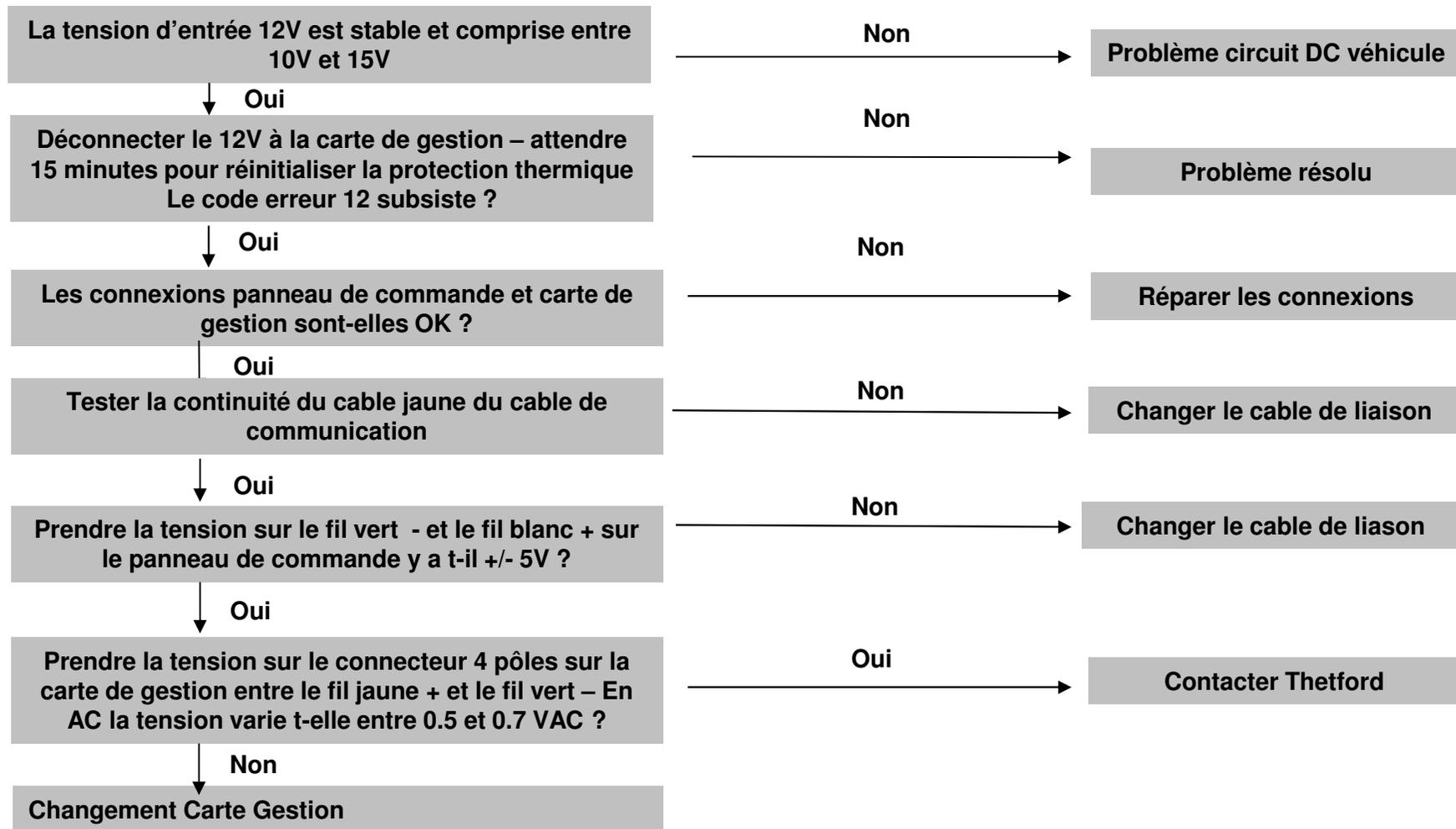
Non

Changement Carte Gestion

SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

## Code Erreur 12 :

### Perte de communication entre la carte de gestion et le panneau de commande



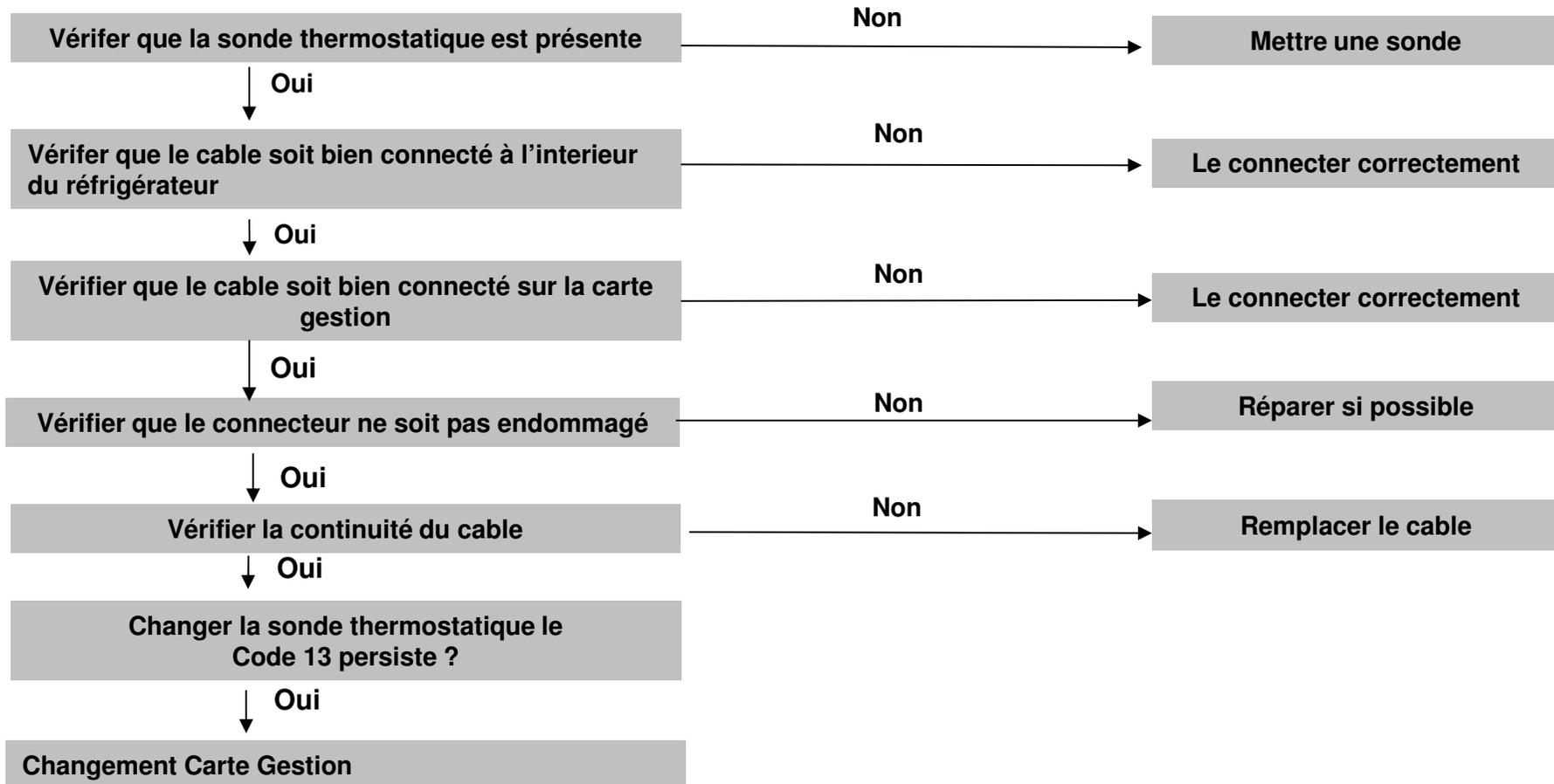
Valeur Ohmique d'une sonde  
T° ambiante +-25° la valeur doit être  
comprise entre 8 et 12 kOhm

**THETFORD**

Série N3000

## Code Erreur 13:

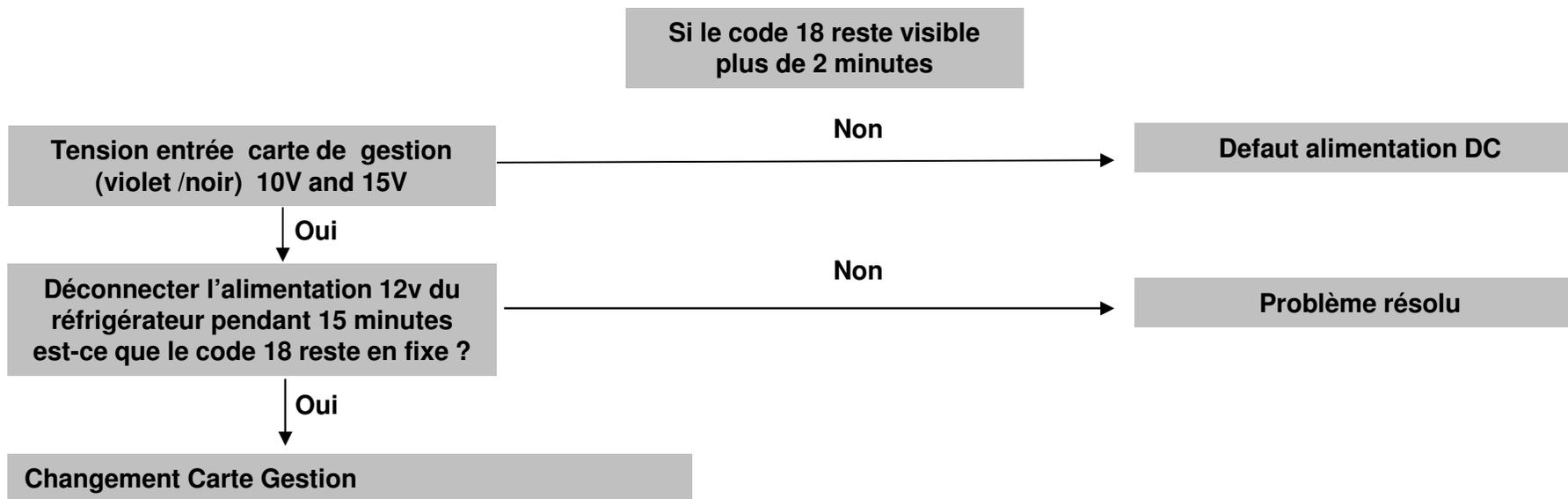
**Sonde thermostatique defectueuse Le système bascule en mode sauvegarde.**



Aide Au Diagnostic

SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

## Code erreur 18 : défaut à l'initialisation du réfrigérateur



SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

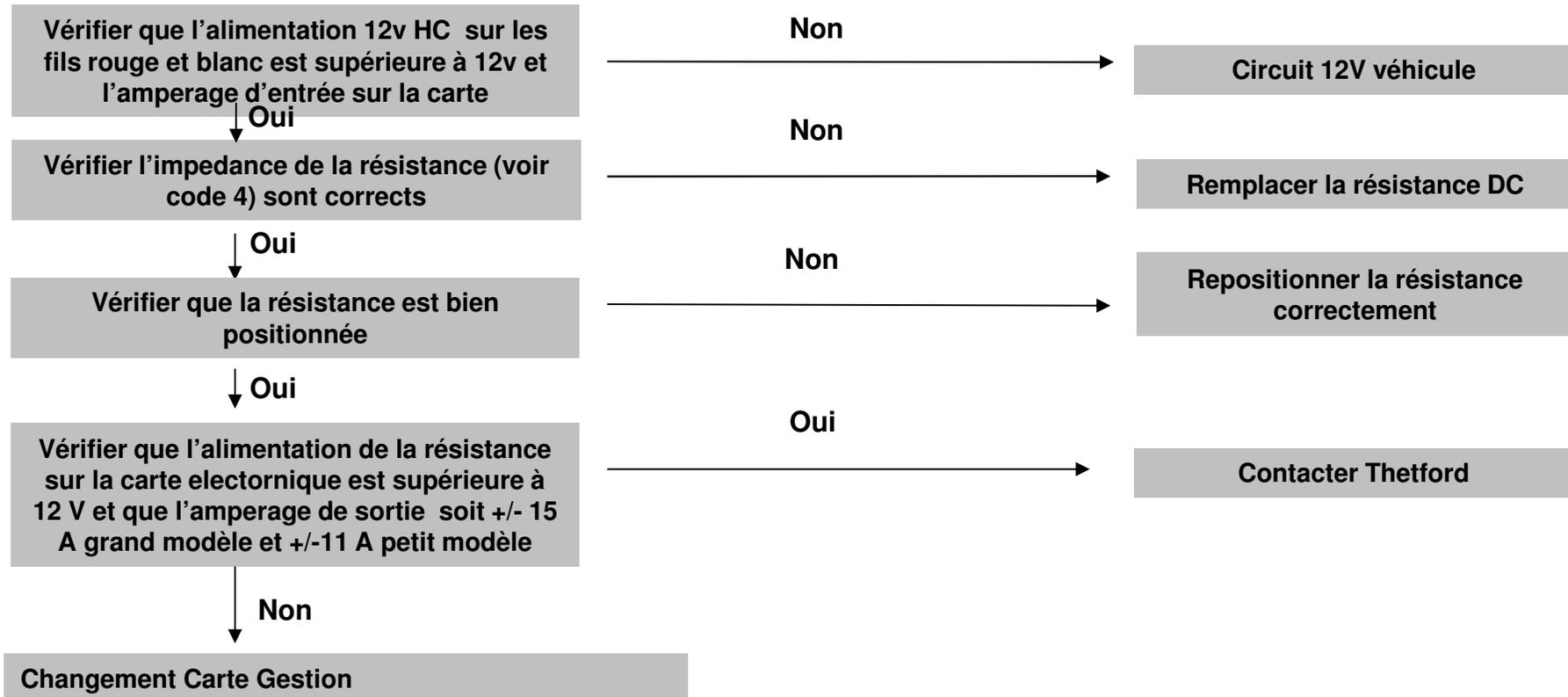
## Plus d'éclairage intérieur réfrigérateur aucun code erreur

Remplacer panneau de commande

SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

## Manque de performances au 12v sans code erreur

!!! Faites les tests en mode manuel 12 V !!!

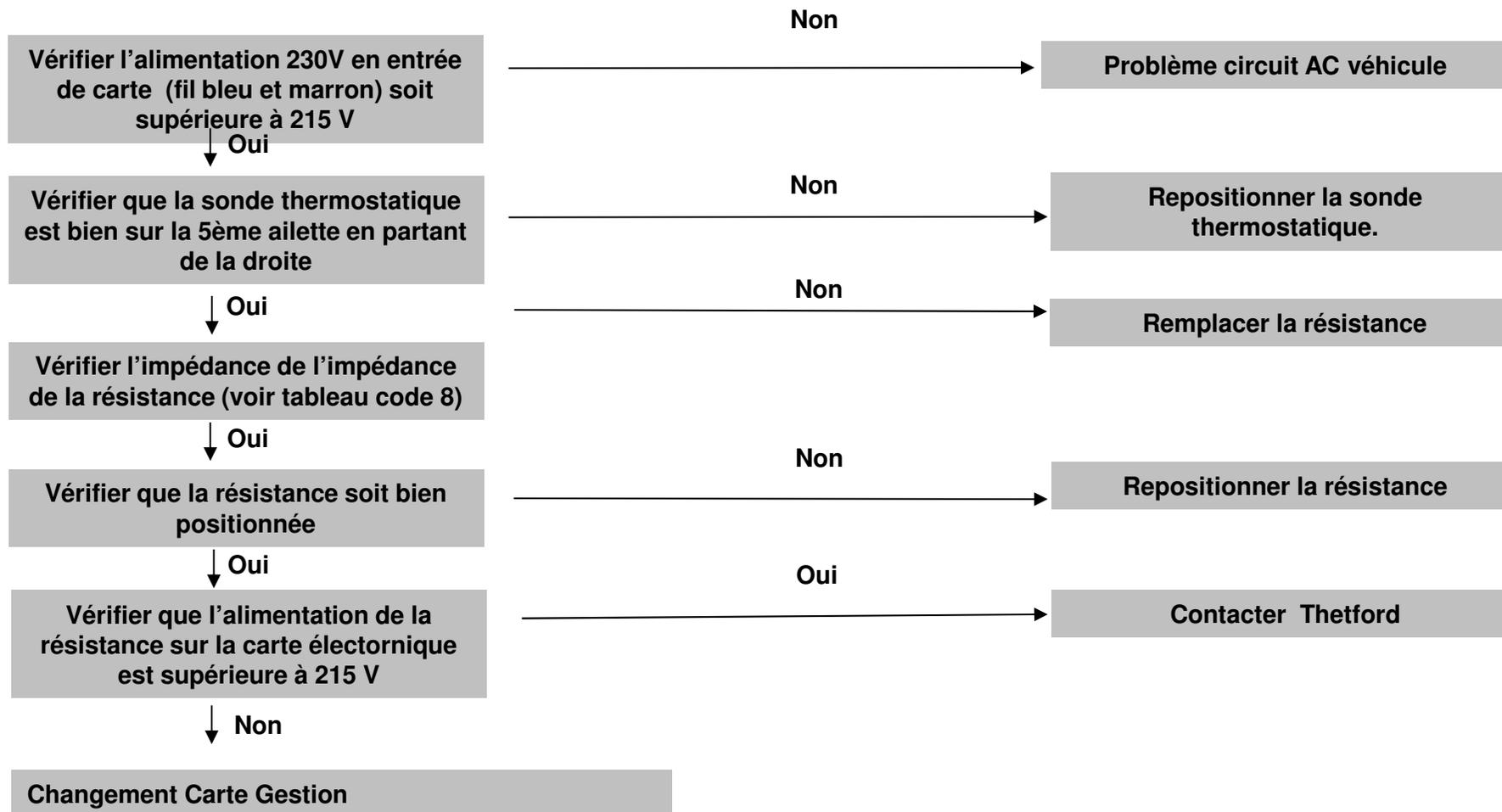


Aide Au Diagnostic

SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

## Manque de performances au 230 V sans code erreur

!!! Faites les tests en mode manuel 230 V !!!

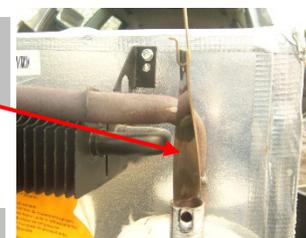
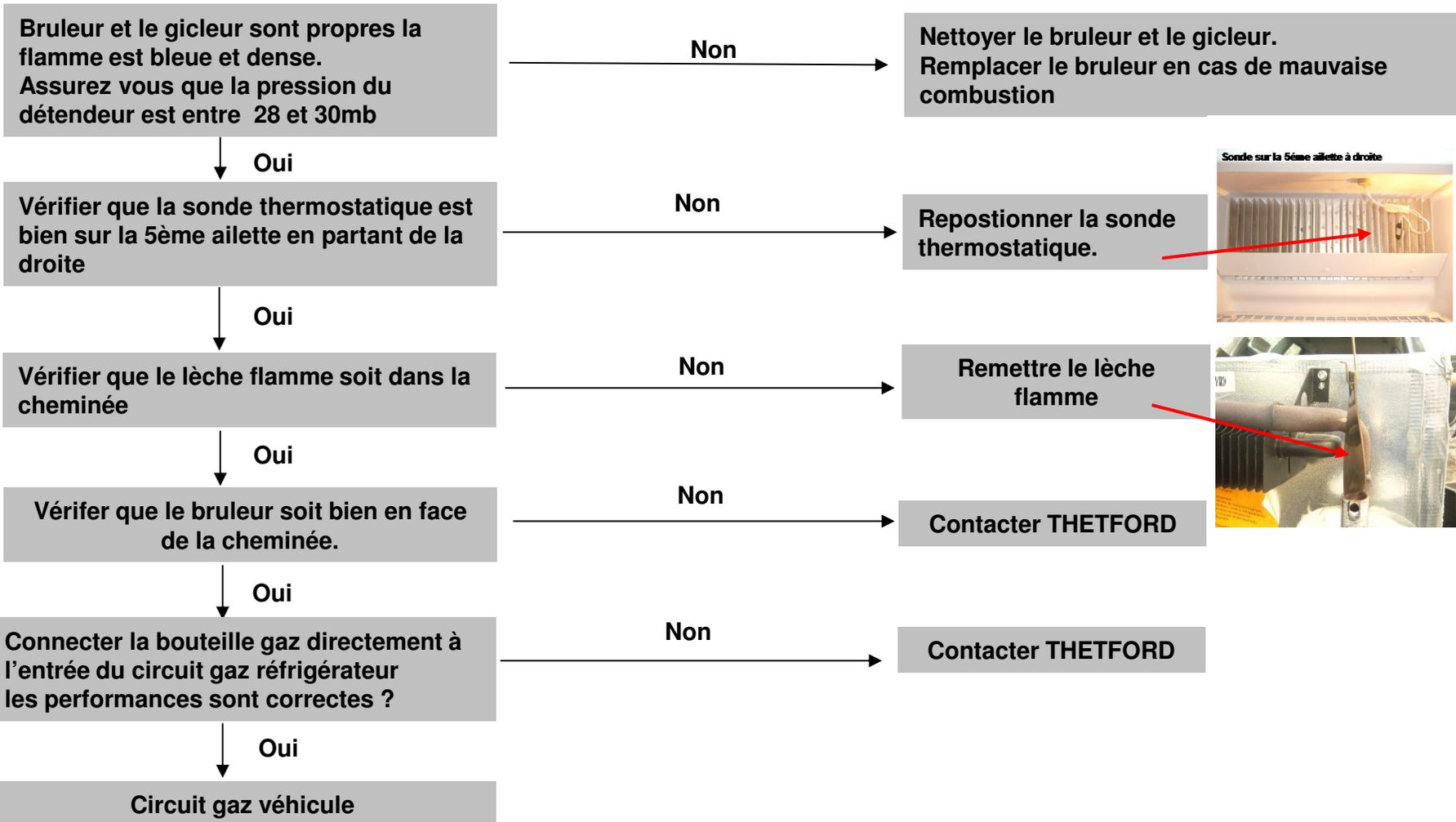


Aide Au Diagnostic

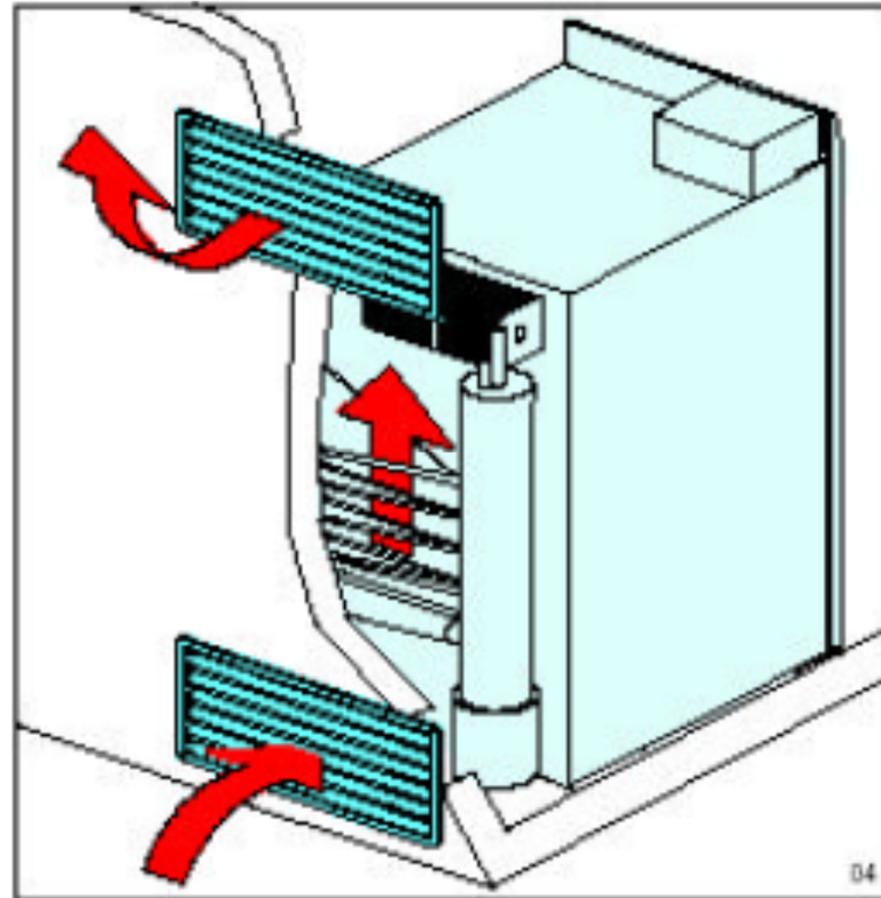
SI ANCIENNE CARTE GESTION AVEC CONNEXIONS 220V CANBUS **CHANGER LES 2 CARTES : GESTION + PANNEAU CDE**

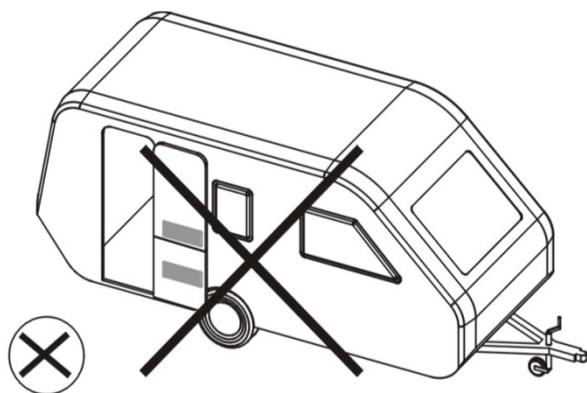
### Manque de performances en gaz sans code erreur

**!!! Faites les tests en mode manuel gaz !!!**

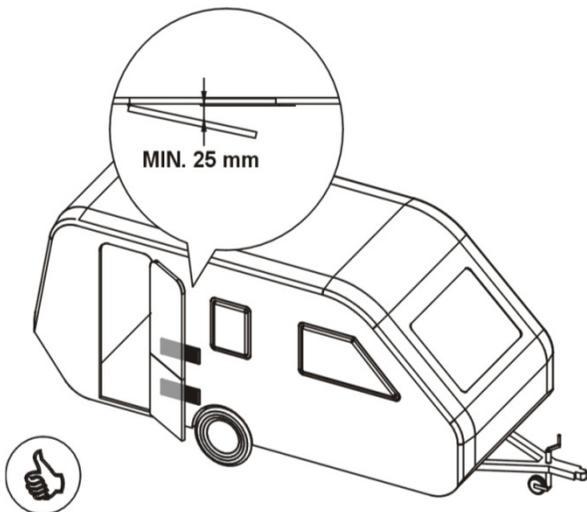


## Ventilation Agrégat





**La distance entre la porte ouverte et les grilles extérieures doit être supérieure à 25 mm.**



**Un réfrigérateur qui n'offre pas de performance seulement avec l'énergie gaz est souvent un réfrigérateur dont le montage est à contrôler.**

**La distance entre les ailettes de l'agrégat et le haut de la grille supérieure doit être au minimum de **110mm (petites grilles) ou 175 mm (grandes grilles).****

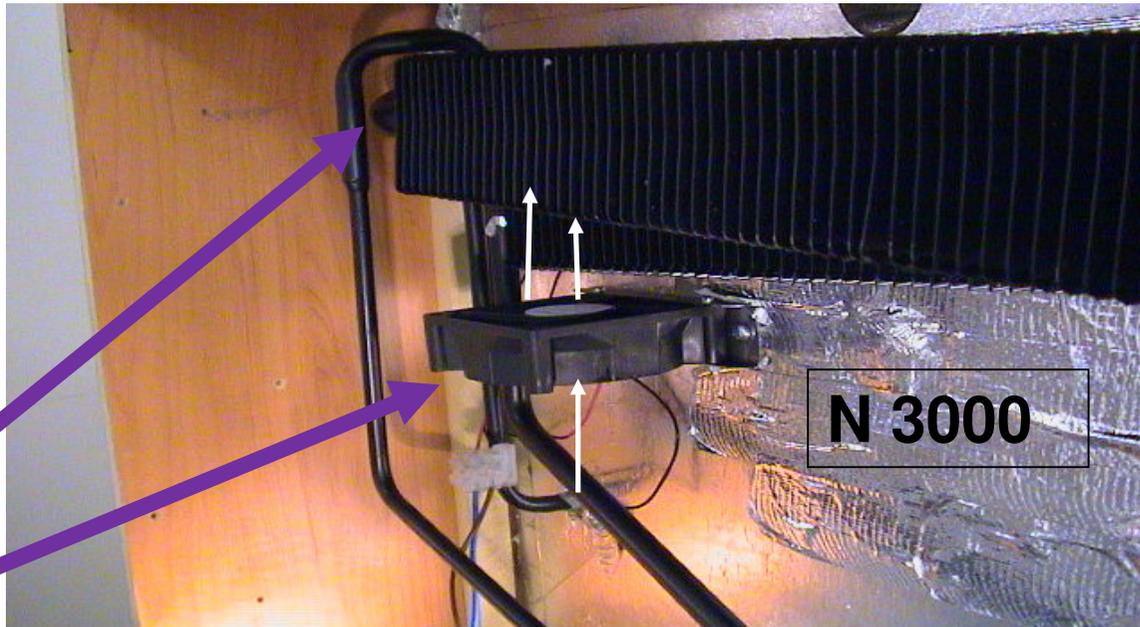
**La distance entre la cuve et la paroi arrière du véhicule doit être comprise entre **135 mm et 170 mm.****

**Il ne doit pas y avoir d'angle droit, générateur de poche d'air chaud, au-dessus des ailettes du condenseur.**

**Le lèche flamme doit être à l'intérieur du conduit de cheminée des gaz brûlés.**

# Installation du ventilateur THETFORD 12 Volts avec une sonde thermique

Déclenchement à 55°  
Arrêt à 49°



Sonde Thermique

Position Ventilateur

**THETFORD**

Série N3000

## Kit Ventilateur Thetford

Ref 630543



Aide Au  
Diagnostic

# Schéma de branchement

